ثروة الأمم ليست في معادنها ولكن في عقول أبنائها

مركز الرحمن

EDUCATION El Rahman CENTER

OSCAR قلعة التفوق OSCAR

أقوى ورق شرح

كلية التجارة - التعليم المفتوح

لأنك تريد التميز فلا مكان إلا مركز الرحمن

سلوك تنظيمي

المستوى الثالث الترم الأول

المحاضرة الثالثة

٢٠١٥/١١/٣٠

ثروة الأمم ليست في معادنها ولكن في عقول أبنائها

المكتبات

المركز الرئيسى : ١ ش سراى الزعفران - داخل مول الزعفران - منشية الصدر - المدخل الرئيسى - الدور الأراضى

مكتبة أوسكار : ١٢ شارع شفيق غبريال متفرع من إبراهيم اللقاني - روكسي - مصر الجديدة

المراكز

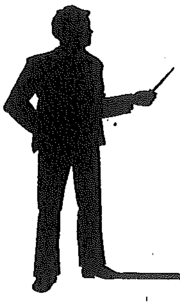
المركز الرئيسى : ١ شارع سراى الزعفران - الزعفران مول مدخل ٢ - الدور الثالث - (ت : ٢٤٦٤٦٣١٢-٢٤٦٧٥٢٠٤)

فرع مصر الجديدة : ١٢ شارع شفيق غبريال من إبراهيم اللقاني - روكسي - مصر الجديدة (ت : ٢٢٥٦٨٨٧٢)

www.facebook.com/elrahmaneducationcenter

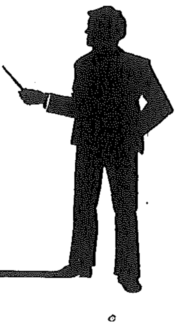
للاستفسار : ٠١٠٠١٤٦٣٠٥٦ - ٠١٠٠١٥١٥٢٣٠ - ٠١٠٠٥٠٣٨١٩٢

20/11/2016



المحاضرة الثالثة

جماعات العمل



تعريف جماعات العمل :-

مجموعة من اثنين أو أكثر من الأفراد المعتمدين أو المتفاعلين مع بعضهم البعض في أداء وظائف معينة وذلك لتحقيق أهداف مشتركة .

انواعه الجماعات

جماعات العمل الوظيفية: (العلاقة بين المشرف ومرؤوسيه) (رسمية).

جماعات المهام الخاصة: (جماعة من ٤ موظفين للتعرف على مشكلات السلامة في المصنع) (وهي رسمية)

جماعات الاهتمامات الخاصة أو الصداقة: (فريق التمثيل بالشركة، فريق كرة بالشركة، مجموعة من العمال المتميزين) (وهي غير رسمية)

عوامل التنسيق في سلوك الجماعات:

١- الاعتماد المتبادل: هو مدى الحاجة إلى تنسيق العلاقات المتفاعلة بين المجموعات لتحقيق المستوى المطلوب من الأداء. وهو العامل الأول من عوامل تنسيق الجماعة

س: أشرح عوامل التنسيق في سلوك الجماعات ؟

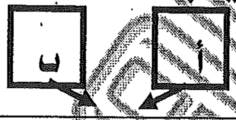
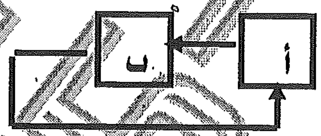
هــام

الاعتماد المشترك — الاعتماد المتسلسل — الاعتماد التبادلي

الإعتماد المشترك	الإعتماد المتسلسل	الإعتماد المتبادل
بمعني أن تسهم كل مجموعة إسهاما متميزا للمنظمة الام وتتلقي دعما منها وتكون الجماعات مستقلة نسبيا عن بعضها	عندما تكون مخرجات إحدي المجموعات مدخلات لجماعة أخري	هناك الاعتماد تبادلي بين وظائف هندسة التطوير والتسويق حيث أن مخرجات عملية التطوير – اختبار كميات من المنتج الجديد تمثل مدخلات لوظيفة التسويق فتستخدم الأختبار قبول المستهلك للمنتج بصورة مبدئية والعكس المخرجات المحتملة لعملية التسويق يخدم كأحد المدخلات لهندسة التطوير لإجراء مزيد من التحسينات والأختبارات علي المنتج

El-Rahman 2015-2016

أنواع الإعتماد المتبادل

النوع	درجة الإعتماد	الوصف	مثال
المشترك	منخفضة	الجماعات أو الوحدات مستقلة نسبيا عن بعضها إلا أنها تهتم جميعا بالأهداف العامة للمنظمة 	العلاقة بين أقسام البحوث والشحن مصانع منفصلة لمنظمة أو شركة تتفاعل قليلا
المتسلسل	متوسطة	مخرجات إحدي الجماعات مدخلات للجماعات الاخري	العلاقة بين أقسام التصنيع والشحن العمليات التي تتم في خط تجميع السيارات
التبادلي	عالية	الجماعات تتبادل مخرجات بعضها 	العلاقة بين التطوير وبحوث التسويق التفاعل بين العمليات والصيانة في شركة طيران محلية

٢- غموض المهام :

تختلف درجة غموض المهام تبعاً للعاملين :

أ- وضوح المهام : مدى استجابة الجماعات للأنظمة والإجراءات .

ب- بيئة العمل : عدد الجماعات وطبيعة البيئة (مستقرة أم متقلبة) .

٣-توجية الوقت والهدف :

الفترة الزمنية اللازمة للحصول على معلومات حول المهمة ، مجموعة المهام التي يُركز عليها الأفراد .

القيادة

تعريف القيادة الإدارية :

هي فن التأثير على المرؤوسين لإنجاز المهام المحددة لهم بكل حماس وإخلاص .

عناصر القيادة الإدارية :

١. تأثير المدير على مرؤوسيه (وسائل إقناع للمرؤوسين - الثواب) .

٢. توجيه المرؤوسين وتوحيد جهودهم (فريق متعاون رغم الاختلاف) .

٣. ميل واستجابة التابعين (الوسيلة لتحقيق رغباتهم وطموحاتهم) .

٤. تحقيق الهدف الوظيفي :

- تعارض الهدف مع أهداف العاملين
- عندما تتحقق أهداف الطرفين يصبح المدير قائداً .

El Rahman 2015-2016

نظريات القيادة (مجال التركيز) :

النظرية الموقفية :

دلت الأبحاث العلمية على أن أكثر الطرق فعالية للقيادة يتوقف على الموقف ذاته أي دور ومهارة القائد يعتمد على الوضع نفسه .

يتطلب تشخيص الموقف التركيز على ٤ مجالات :

١- **خصائص المدير :**

- الشخصية .
- الحاجات والدوافع .
- التجارب السابقة .

٢- **خصائص المرؤوسين :**

- الشخصية .
- الحاجات والدوافع .
- التجارب السابقة .

٣- **عوامل الجماعة :**

- مرحلة تطور الجماعة .
- هيكل الجماعة وتماثلها .
- مهام الجماعه.

El-Rahman 2015-2016

٤- **العوامل التنظيمية :**

- أسس القوة .
- القواعد والإجراءات .
- التخصص والمهنية .
- التوقيت .

انتهت المحاضرة